

Formulaire de demande de SAV

Merci de remplir ce document en majuscule et le renvoyer à adv@promattex.com. Ce formulaire est indispensable pour la prise en compte de votre demande de réparation et la rapidité de traitement par notre service technique.

Coordonnées du client

* N° de compte client	
* Nom / Raison social	
* Code postal	
* Téléphone fixe et/ou portable	
* Adresse mail	
* Nom du contact	

Les champs marqués avec une * sont obligatoires

Informations matériel

* N° de facture	
* Modèle du matériel	
Pour les presses, précisez la couleur Pour un plotter de découpe, précisez le système d'exploitation et le logiciel de découpe	
* N° de série	
* Description de la panne	
Joindre une photo si possible	
* Accessoires retournés	

Les champs marqués avec une * sont obligatoires

Cadre réservé à l'administration de vente de Promattex

* Date de retour de matériel	
* N° de ticket SAV	
* N° de bon de retour	
* Etat de garantie	<input type="checkbox"/> SOUS GARANTIE <input type="checkbox"/> HORS GARANTIE
* Retour de matériel endommagé	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
* Matériel reçu par (service ADV)	
* Matériel remis au (service technique)	
* Dossier suivi par (service technique)	